

Política da Qualidade

A Sedlom, Lda tem como princípio orientador e fundamental a satisfação dos Clientes e das partes interessadas apostando fortemente na ética do relacionamento que de uma forma consistente e sistemática contribui para a satisfação das suas necessidades e expectativas.

Cumprindo com os requisitos legais e normativos em termos da Qualidade, Higiene e Segurança no Trabalho, reúne assim uma integração mútua de soluções que visa uma prestação de serviços apoiada nos 5 princípios que voluntariamente e conscientemente adota para uma personalização maximizada no âmbito do mercado para a qual está vocacionada.

SATISFAÇÃO - Atuar sempre orientada para a satisfação dos seus clientes e das partes interessadas;

PARCERIA - Cooperar com os seus Clientes e Fornecedores através da disponibilização de conhecimentos e de informações numa tentativa de crescimento mútuo;

RIGOR - Identificar e melhorar continuamente a capacidade tecnológica, a qualidade dos produtos e do serviço, garantindo o cumprimento de prazos;

COMUNICAÇÃO - Assegurar transparência na relação com Clientes, Fornecedores e Colaboradores

ENVOLVIMENTO- Melhorar continuamente as condições do ambiente interno que permita e motive todos os colaboradores, gerando espírito de equipa e de mútua colaboração, assegurando o envolvimento de todos em torno dos objetivos e a melhoria contínua da Eficácia do SGQ.